
 <p><b>IDUVI</b> INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p><b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</b> NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--

<b>Entidad:</b>	<b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</b>			
Vigencia:	2022			
Fecha de publicación	08/09/2022			
Componente:	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION			
Seguimiento:	31/08/2022			
<b>Componente</b>	<b>Actividades programadas</b>	<b>Actividades cumplidas</b>	<b>% de avance</b>	<b>Observaciones</b>
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de generalidades de los riesgos de corrupción	Se adelantaron actividades con los líderes de proceso, con el fin de ajustar y actualizar la matriz de riesgos. Y se socializó en el Comité de Gestión y Desempeño del 19 Julio de 2022	80%	
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de análisis del impacto de los riesgos de corrupción	Se adelantaron actividades con los líderes de proceso, con el fin de ajustar y actualizar la matriz de riesgos. Y se socializó en el Comité de Gestión y Desempeño del 19 Julio de 2022	80%	



**Dirección:** Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307  
Centro Comercial. Plaza Madero  
**Teléfono:** 8844398 - 8844708  
**E-Mail:** [contactenos@iduvichia.gov.co](mailto:contactenos@iduvichia.gov.co)  
**Página Web:** [www.iduvichia.gov.co](http://www.iduvichia.gov.co)



SC-CER 628578

 <p><b>IDUVI</b> INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p><b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</b> NIT: 900806301 – 7</p>	
---	---	--

GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación Seguimientos y tipos de controles para los riesgos de corrupción	Se adelantaron actividades con los líderes de proceso, con el fin de ajustar y actualizar la matriz de riesgos. Y se socializó en el Comité de Gestión y Desempeño del 19 Julio de 2022	80%	
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de Acciones a seguir en caso de materialización de riesgos de corrupción	Se adelantaron actividades con los líderes de proceso, con el fin de ajustar y actualizar la matriz de riesgos. Y se socializó en el Comité de Gestión y Desempeño del 19 Julio de 2022. Así mismo se reiteró, que este tipo de riesgos son inadmisibles.	80%	
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Seguimiento a los riesgos de corrupción	Se adelantaron actividades con los líderes de proceso, con el fin de ajustar y actualizar la matriz de riesgos. Y se socializó en el Comité de Gestión y Desempeño del 19 Julio de 2022. Así mismo se reiteró, que este tipo de riesgos son inadmisibles.	80%	



**Dirección:** Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307  
Centro Comercial. Plaza Madero  
**Teléfono:** 8844398 - 8844708  
**E-Mail:** [contactenos@iduvichia.gov.co](mailto:contactenos@iduvichia.gov.co)  
**Página Web:** [www.iduvichia.gov.co](http://www.iduvichia.gov.co)



SC-CER 628578

 <p><b>IDUVI</b> INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p><b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</b> NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--

Entidad:	<b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIA DE CHIA</b>			
Vigencia:	<b>2022</b>			
Fecha de publicación	08/09/2022			
Componente:	<b>ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>			
<b>Seguimiento: 31/08/2022</b>				
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Actualizar los protocolos de atención al Ciudadano, conforme a la política y lineamientos ya establecidos.	Se realizó socialización de los protocolos de atención en el comité de gestión y desempeño.	50%	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Socialización de procedimiento PQR'S y atención al ciudadano para todos los servidores de la entidad, teniendo en cuenta los cambios de administración.	Se realizó socialización de los protocolos de atención en el comité de gestión y desempeño. Y mensualmente se hacen seguimientos a todas las áreas informando sobre las alertas de vencimiento	80%	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Ejecutar estrategias de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio al ciudadano.	Se ha socializado el plan de comunicaciones, donde se encuentran los protocolos de atención al usuario.	80%	



**Dirección:** Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307  
Centro Comercial. Plaza Madero  
**Teléfono:** 8844398 - 8844708  
**E-Mail:** [contactenos@iduvichia.gov.co](mailto:contactenos@iduvichia.gov.co)  
**Página Web:** [www.iduvichia.gov.co](http://www.iduvichia.gov.co)



SC-CER 628578

 <p><b>IDUVI</b> INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p><b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</b> NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--

<p>ATENCIÓN AL CIUDADANO</p>	<p>Efectuar la caracterización de los usuarios a través de la cual se identificará las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de valor y se proponen alternativas para mejorar la atención al ciudadano.</p>	<p>Se cuenta con la información registrada a través de la ficha de caracterización para el proyecto VIS, de donde se realizará el informe de caracterización correspondiente a la vigencia.</p>	<p>50%</p>	
<p>ATENCIÓN AL CIUDADANO</p>	<p>Fortalecimiento de los canales de atención, y el manejo de las redes sociales en la entidad, brindando mayor interacción a los ciudadanos.</p>	<p>Se ha actualizado la pagina web, y se realiza interacción con los ciudadanos por medio del chat web y redes sociales.</p>	<p>80%</p>	
<p>ATENCIÓN AL CIUDADANO</p>	<p>Garantizar espacios físicos adecuados de accesibilidad y atención para los usuarios en condiciones de discapacidad.</p>	<p>En las instalaciones se garantiza la accesibilidad de las personas en condición de discapacidad, adultos mayores y niños.</p>	<p>100%</p>	



**Dirección:** Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307  
Centro Comercial. Plaza Madero  
**Teléfono:** 8844398 - 8844708  
**E-Mail:** [contactenos@iduvichia.gov.co](mailto:contactenos@iduvichia.gov.co)  
**Página Web:** [www.iduvichia.gov.co](http://www.iduvichia.gov.co)



SC-CER 628578

 <p><b>IDUVI</b> INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p><b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</b> NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--



Entidad:	<b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIA DE CHIA</b>			
Vigencia:	2022			
Fecha de publicación	26/05/2022			
Componente:	<b>RACIONALIZACION DE TRAMITES</b>			
<b>Seguimiento: 30/04/2022</b>				
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACION DE TRAMITES	Revisar los tramites aprobados por Función Pública y de acuerdo con la Ley anti tramites confirmar los requisitos con el fin de optimizar y agilizar los procesos de cara al ciudadano.	En su momento se ajustaron los necesarios, y a la fecha no se han presentado más modificaciones	100%	
ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACION DE TRAMITES	Ingresar al sistema (Sistema Único de Información de Tramites) SUI el trámite de VIS en caso de viabilidad del proyecto.	Se esta a la espera de que el área de Habitabilidad documente el proceso para incorporar el trámite en el sistema	30%	Se está a la espera de que el área de Habitabilidad documente el proceso para incorporar el trámite en el sistema



**Dirección:** Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307  
Centro Comercial. Plaza Madero  
**Teléfono:** 8844398 - 8844708  
**E-Mail:** [contactenos@iduvichia.gov.co](mailto:contactenos@iduvichia.gov.co)  
**Página Web:** [www.iduvichia.gov.co](http://www.iduvichia.gov.co)



SC-CER 628578

 <p><b>IDUVI</b> INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p><b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</b> NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA			
Vigencia:	2022			
Fecha de publicación	08/09/2022			
Componente:	RENDICIÓN DE CUENTAS			
<b>Fecha seguimiento: 31/08/2022</b>				
<b>Componente</b>	<b>Actividades programadas</b>	<b>Actividades cumplidas</b>	<b>% de avance</b>	<b>Observaciones</b>
RENDICIÓN DE CUENTAS	Realizar una rendición de cuentas a la comunidad a través de un foro donde se reúnan todos los avances del IDUVI en el periodo de Gobierno	se llevó a cabo el pasado 16 de junio de 2022, la Audiencia pública de Rendición de cuentas vigencia 2021, transmitida desde nuestras redes sociales, y tuvo como finalidad presentar a los grupos de valor del IDUVI los resultados y alcances de la gestión en el 2021, principalmente en los programas que se adelantan para los diferentes sectores del municipio	100%	
RENDICIÓN DE CUENTAS	Realizar una rendición de cuentas a la	La rendición fue transmitida por las redes sociales de la Entidad	100%	



**Dirección:** Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307  
Centro Comercial. Plaza Madero  
**Teléfono:** 8844398 - 8844708  
**E-Mail:** [contactenos@iduvichia.gov.co](mailto:contactenos@iduvichia.gov.co)  
**Página Web:** [www.iduvichia.gov.co](http://www.iduvichia.gov.co)



SC-CER 628578

 <p><b>IDUVI</b> INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p><b>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</b> NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--

	<p>comunidad a través de Redes Sociales donde se reúnan todos los avances del IDUVI en el periodo de Gobierno</p>	<p>(Facebook, YouTube)</p>		
--	---	----------------------------	--	--



**Dirección:** Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307  
 Centro Comercial. Plaza Madero  
**Teléfono:** 8844398 - 8844708  
**E-Mail:** [contactenos@iduvichia.gov.co](mailto:contactenos@iduvichia.gov.co)  
**Página Web:** [www.iduvichia.gov.co](http://www.iduvichia.gov.co)



SC-CER 628578