



**INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**



**OFICINA DE CONTROL INTERNO
5 de julio de 2022**



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578



INTRODUCCIÓN

El Instituto de Desarrollo Urbano, Vivienda y Gestión Territorial de Chía – IDUVI, en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, definió su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2021, en el cual, por medio de la estrategia de rendición de cuentas procura ser un mecanismo efectivo y oportuno de control ciudadano, así como propiciar espacios de diálogo con el fin de interactuar con la comunidad y partes interesadas sobre el desarrollo de las acciones y la gestión transparente de la entidad.

Así las cosas, se llevó a cabo el pasado 16 de junio de 2022, la Audiencia pública de Rendición de cuentas vigencia 2021, transmitida desde nuestras redes sociales, y tuvo como finalidad presentar a los grupos de valor del IDUVI los resultados y alcances de la gestión en el 2021, principalmente en los programas que se adelantan para los diferentes sectores del municipio.

MARCO LEGAL

A este respecto la Ley 489 de 1998 señala,

“Artículo 32º.- Democratización de la Administración Pública. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- 1. Convocar a audiencias públicas.*
- 2. Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.*
- 3. Difundir y promover los mecanismos de participación y los derechos de los ciudadanos.*
- 4. Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos.*
- 5. Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan.*
- 6. Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.”*



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578





INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA
Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA



CONVOCATORIA

Para esta convocatoria se diseñó una estrategia enfocada en la publicación de piezas publicitarias como campaña de expectativa en medios de la entidad como Facebook, Instagram y página web.

The screenshot shows the Facebook profile of the Instituto de Desarrollo Urbano, Vivienda y Gestión Territorial de Chía. The profile includes the contact email contactenos@iduvichia.gov.co, the website iduvichia.gov.co, and a rating of 0.0 from 57 opinions. A post from June 14, 2022, at 16:16, features a green and yellow graphic for the 'Rendición de Cuentas 2021' event. The graphic includes the IDUVI logo, the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 IDUVI', and the date and time '16 JUNIO 2022 hora: 12:00m'. Below the graphic, there are 27 likes, 2 comments, and 1 share. The post also includes a quote from the Ley 2154 de 2021 regarding the right to participation and democratic control.



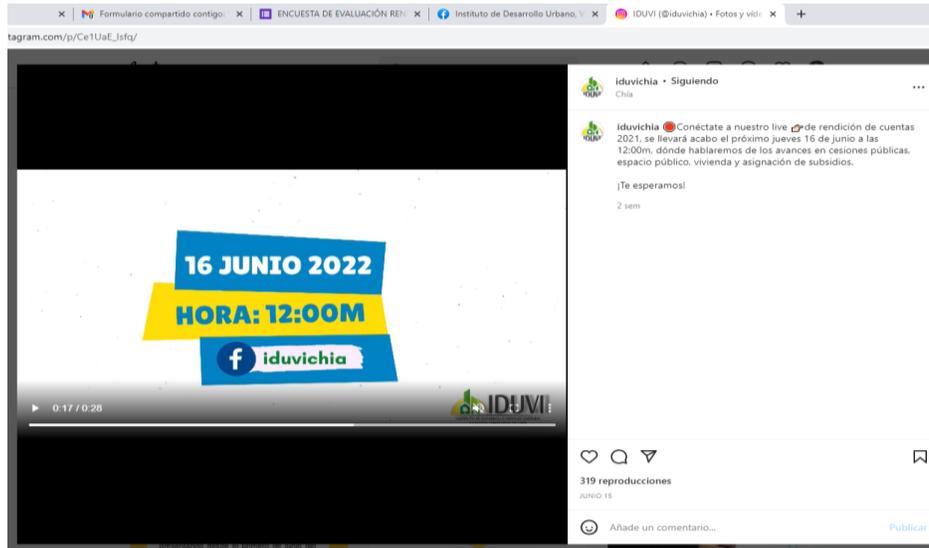
Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578



INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA



Se enviaron mensajes de texto y WhatsApp a los ciudadanos que están en la base de datos de la entidad.



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578





DESARROLLO RENDICIÓN DE CUENTAS

El Gerente del Instituto, Educaro Espinosa Palacios, dio inicio al evento con una breve explicación de la metodología, así como los temas que la entidad informaría de manera detallada.



Posteriormente, el equipo directivo llevo a cabo una exposición de los temas referentes a cada área y de interés para los habitantes del municipio de Chía, iniciando con el Arquitecto Pedro Nieto, Subgerente de desarrollo de la Entidad así:

SUBGERENCIA DE DESARROLLO

Entrega de cesiones obligatorias Tipo A: Durante la vigencia 2021, se gestionó la entrega de 4 parques, los cuales representan un área total de 33.541,62 m2.

En compensación: Se liquidaron 17 proyectos en dinero o mixtos, con un área total de 14.165,22 m2 a valores comerciales según avaluó de los cuales 10 proyectos se encuentran en suelo urbano y 7 rurales por parcelación.



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578



Vivienda y habitabilidad:

- Subsidios para mejoramiento de vivienda: Convenio interadministrativo 012 para los subsidios de mejoramiento de vivienda del programa nacional “Casa digna vida digna” mediante el cual se postularon 470 núcleos, de los cuales fueron habilitados 190 al cumplir con todos los requisitos para la postulación.
- Subsidio construcción en sitio propio: Se inició con la recepción de documentos para la asignación de 100 subsidios.
- Subsidio para vivienda nueva de interés social VIS – VIP: En la vigencia 2021 se desarrollaron reuniones con la comunidad para socializar el programa de vivienda nueva y se recibieron a 31 de junio de 2021 un total de 10.163 inscripciones de personas o núcleos familiares. Entre el 1 de septiembre al 1 de diciembre se recibió documentación de los postulados, obteniendo un total de 3.200 familias con la documentación completa.
- Política pública de vivienda: Se adelantó el diagnóstico de las necesidades cuantitativas y cualitativas de la vivienda de interés social del municipio y los factores generales que intervienen para la puesta en marcha de la política pública.
- Elaboración de planos: Se recibieron 25 solicitudes, de los cuales 3 se lograron radicar ante la secretaria de planeación municipal, 9 procesos terminados y concertados con los usuarios, 6 en ejecución y 7 que no cumplieron con los requisitos.
- Espacio público: Se adelantó la revisión de 14 predios ambientales en la vereda Yerba buena con un área total de 904.219 m2, considerados de importancia estratégica, hídrica y ambiental, esperando a que sean viabilizados por la CAR para su adquisición.

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

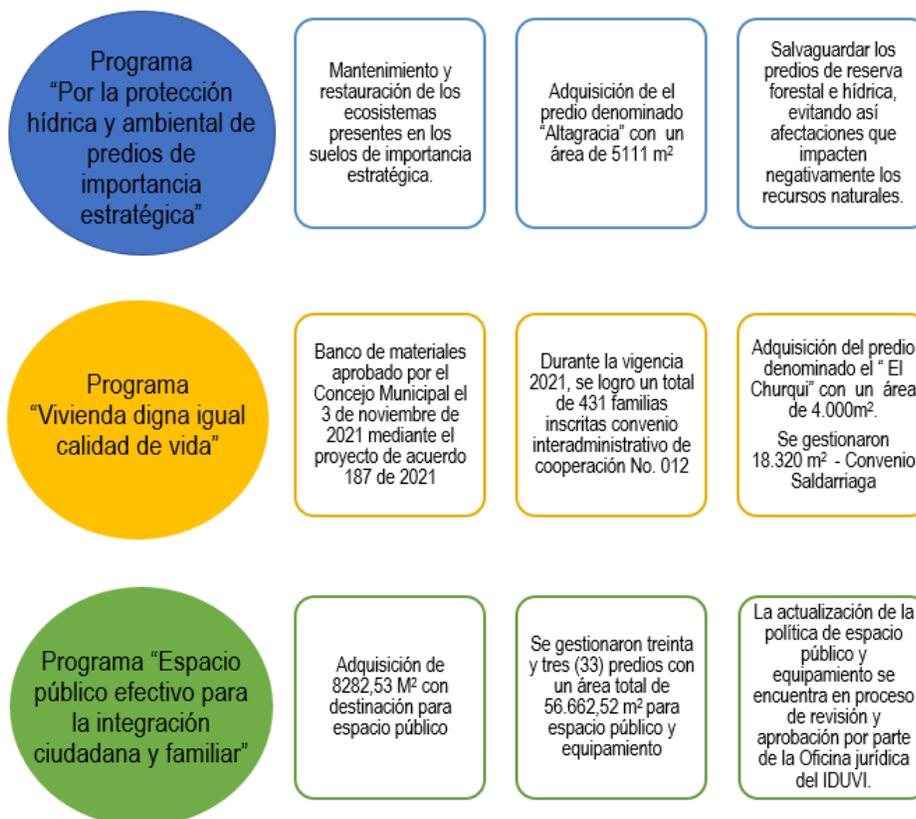
Desde esta oficina se adelanta el seguimiento a las metas del Plan de desarrollo municipal y ejecución de proyectos.



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578



Fuente: Oficina asesora de planeación

La Entidad mantiene su certificación en Norma técnica de calidad ISO 9001:2015 otorgada por el ICONTEC.

Desde el área de atención al ciudadano, se recibieron un total de 3.145 comunicaciones radicadas y gestionadas.

OFICINA JURIDICA

- Adquisición predial: Por expropiación se adquirieron tres predios, uno por 237,19 m² como complementación vial de la calle sexta, el predio el Churqui para el proyecto de VIS con un área de 4.000 m² y uno de importancia hídrica y ambiental con un área de 5.111,75m².



Adicionalmente se adquirieron por compraventa tres predios para un total de 4.844 m2 para espacio público.

- Cesiones recibidas en sitio: Proyectos Sorrento, Belenus, Quantum y Abeto.
- Cesiones obligatorias tipo A: Actos administrativos revisados y proyectados para la entrega y recibimiento de las cesiones tipo A

Resolución 19: Tramonto
Resolución 23: Valvanera verde – La fortuna
Resolución 110: Villa Liliana
Resolución 120: Investment
Resolución 121: San Ezequiel
Resolución 123: Villa Lucia
Resolución 134: Rosita Valmaral

- Atención a derechos de petición y solicitudes
- Contratación: En la vigencia 2021 se adelantaron un total de 46 contratos en las modalidades de prestación de servicios, mínima cuantía y adquisición predial.

Contratos de aprovechamiento económico: Con un total de 21 contratos, que corresponden a un recaudo de \$86.267.800.

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

- Presupuesto 2021: \$32.371'343.593
Ejecutado: \$ 11.114.939.175 equivalente al 34%
- Recaudo de cartera – Cargas urbanísticas: A31 de diciembre de 2021 se encontraban 43 proyectos en procesos de cobro persuasivo y coactivo.
- Talento humano: cumplimiento del plan estratégico de talento humano.
- Servicios administrativos: Administración y control del alquiler de los bienes fiscales del municipio y mantenimiento de los predios de importancia hídrica y ambiental.
- Gestión TICS: Migración y actualización del portal institucional y sede electrónica de la entidad www.iduvichia.gov.co



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578





- Gestión documental: Se aprobaron las tablas de retención documental por parte del Consejo departamental de archivo de Cundinamarca.

OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Auditorías Internas 2021:
 - Gestión TICS
 - Atención al ciudadano y comunicaciones
 - Gestión financiera
 - Gestión inmobiliaria
 - Seguimiento al plan de desarrollo
- Seguimiento al mapa de riesgos
- Evaluación y Seguimiento a la implementación del Modelo integrado de Planeación Gestión y Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:201

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

La audiencia pública de rendición de cuentas tuvo un alcance de 3.600 personas de las cuales 144 participaron activamente por medio de preguntas en el chat de Facebook live, de las cuales se dio respuesta inmediata por el mismo canal, de parte de los funcionarios de la Entidad.

La mayoría de las inquietudes presentadas por los ciudadanos se relacionaron al proyecto de vivienda de interés social que tiene en marcha el IDUVI, así como los demás programas de construcción en sitio propio y subsidio para mejoramiento de vivienda.

Encuesta de evaluación

Por medio de la herramienta Google forms se generó una encuesta de evaluación al proceso de rendición de cuentas, la cual se publicó en las redes sociales de la Entidad, para que la comunidad participara, obteniendo los siguientes resultados:



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



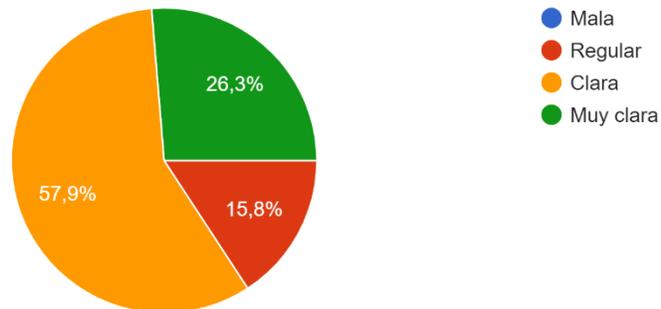
SC-CER 628578





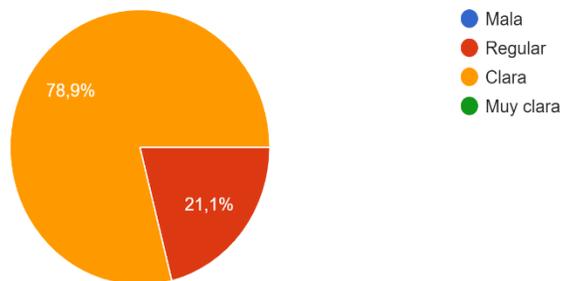
1. Considera que la información suministrada durante la Rendición de cuentas fue:

19 respuestas



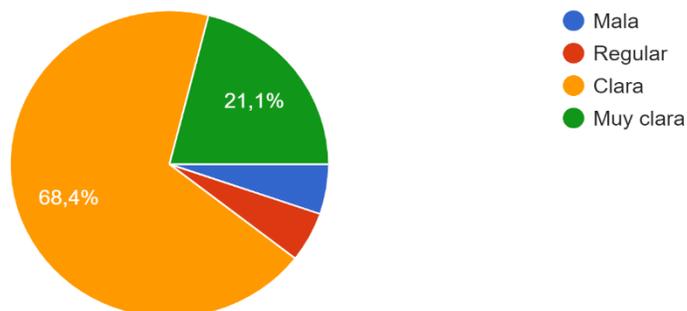
2. Considera que la información suministrada, permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la Entidad

19 respuestas



3. Como califica la logística del evento (Divulgación, medios utilizados, horario)

19 respuestas



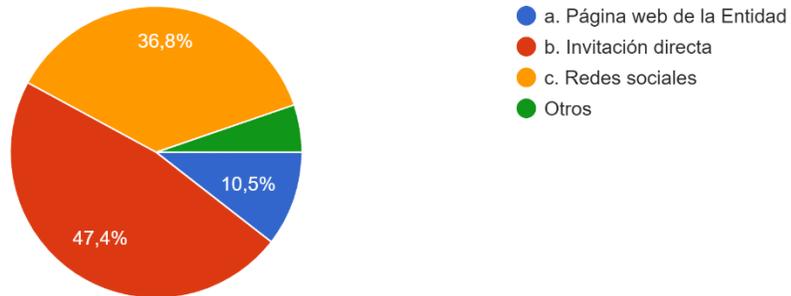


INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA



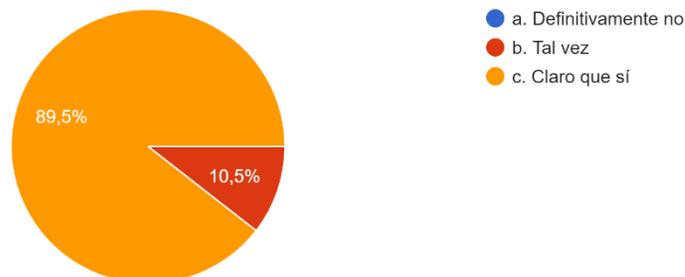
4. Como se enteró de la Audiencia pública de Rendición de cuentas

19 respuestas



5. Participaría en próximos escenarios de diálogo organizados por el Instituto de Desarrollo Urbano, Vivienda y Gestión Territorial de Chía – IDUVI

19 respuestas



Conforme a los resultados entregados por la comunidad, se evidencia que la información presentada contó con un lenguaje claro y conciso teniendo en cuenta la población objetivo; así mismo, se realizó una exposición de los programas, planes y proyectos ejecutados durante la vigencia 2021 con el objetivo de llegar a cada uno de los habitantes del Municipio de Chía interesados en la gestión del IDUVI.

RECOMENDACIONES

La Oficina de Control interno, como complemento a la evaluación genera las siguientes recomendaciones con el fin de que sean tenidas en cuenta para estrategias futuras:



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578





- Revisar la estrategia de convocatoria y participación de la comunidad para que se aprovechen estos espacios y se generen propuestas, y participación de la misma.
- Actualizar la información que se encuentra publicada en la pagina web de la Entidad, dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014.
- Diseñar y publicar antes del 31 de enero de 2023 en los diferentes canales de comunicación utilizados por el Instituto la estrategia de rendición de cuentas, incluyendo esas acciones en el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Proyectar los recursos, tiempo y responsables para que las acciones programadas dentro de la Rendición de cuentas sean presentadas de manera oportuna y clara para la comunidad.

ALEJANDRA ALARCÓN GARZÓN
Jefe Oficina de Control Interno



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Oficinas: 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Chía, Cundinamarca
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578