



Entidad:	INSTITUTO DE DESARROL	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTI				
Vigencia:	2021	2021				
Fecha de publicación	9/09/2021	9/09/2021				
Componente:	GESTIÓN DEL RIESGO DE CO	RRUPCION				
Seguimiento: 31	/08/2021					
Fecha seguimiento:			Observaciones			
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance			
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de generalidades de los riesgos de corrupción	Dentro del plan anual de capacitación se incluyeron capacitaciones referentes al	30%	A la fecha no se han realizado las capacitaciones propuestas a talento humano		



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Qf. 301 a 307

Centro Comercial. Plaza Madero

Teléfono: 8844398 - 8844708

E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co

Página Web: www.iduvichia.gov.co









GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de análisis del impacto de los riesgos de corrupción	Dentro del plan anual de capacitación se incluyeron capacitaciones referentes al tema	30%	A la fecha no se han realizado las capacitaciones propuestas a talento humano
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación Seguimientos y tipos de controles para los riesgos de corrupción	Dentro del plan anual de capacitación se incluyeron capacitaciones referentes al tema	30%	A la fecha no se han realizado las capacitaciones propuestas a talento humano
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de Acciones a seguir en caso de materialización de riesgos de corrupción	Dentro del plan anual de capacitación se incluyeron capacitaciones referentes al tema	30%	A la fecha no se han realizado las capacitaciones propuestas a talento humano



Dirección: Carrera 8 Nº 14 -20 Qf. 301 a 307

Centro Comercial. Plaza Madero

Teléfono: 8844398 - 8844708

E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co

Página Web: www.iduvichia.gov.co









GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Seguimiento a los riesgos de corrupción	Se realizo seguimiento a los riesgos de corrupción correspondientes al poner cuatrienio de la vigencia	33%	Algunos procesos no ha realizado los respectivos seguimientos tal es el caso de gestión inmobiliaria
--	--	---	-----	--

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROI	LLO URBANO, VIVIENDA	A Y GESTIÓN TI	ERRITORIA DE CHIA
Vigencia:	2021			
Fecha de publicación	9/09/2021			
Componente:	ATENCIÓN AL CIUDADANO			•
Seguimiento: 31/	<b>/</b> 08/2021			
Fecha seguimien	to:			Observaciones
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplida	s % de avance	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Actualizar los protocolos de atención al Ciudadano, conforme a la política y lineamientos ya establecidos.	Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria Covid 19 se han dado conocer nuevas herramientas de atención y servicio a través de la página Wo Whatsaap de manera masiva enviando información de los	a	



Dirección: Carrera 8 Nº 14 -20 Qf. 301 a 307

Centro Comercial. Plaza Madero

Teléfono: 8844398 - 8844708

E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co

Página Web: www.iduvichia.gov.co









ATENCIÓN AL CIUDADANO	Socialización de procedimiento PQR´S y atención al ciudadano	programas de la entidad, así como en el chat y se está interactuando a través del Facebook de manera directa y constante.  A demás de la información enviada a los funcionarios por el	100%	
	para todos los servidores de la entidad, teniendo en cuenta los cambios de administración.	chat de la entidad y a los correos electrónicos, se programó para el mes de agosto una nueva socialización. Por otro lado, se suscribió la circular # 13 de 2021 sobre tramite oportuno de Pqrs y comunicaciones		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Ejecutar estrategias de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio al ciudadano.	Se tienen programadas diferentes actividades y reuniones para crear estrategias y fortalecer las existentes	50%	A la fecha no se han realizado estas actividades
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Efectuar la caracterización de los usuarios a través de la cual se identificará las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de valor y se proponen alternativas para mejorar la atención al ciudadano.	Se llevaron a cabo encuestas de caracterización socio económica a la comunidad dentro del programa de vivienda de Interés Social.	100%	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fortalecimiento de los canales de atención.	Se han creado nuevas estrategias de atención a		



Dirección: Carrera 8 Nº 14 -20 Qf. 301 a 307

Centro Comercial. Plaza Madero

Teléfono: 8844398 - 8844708

E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co

Página Web: www.iduvichia.gov.co









	y el manejo de las redes sociales en la entidad,	través de Whatsaap , Facebook, Instagram y el		
	brindando mayor interacción a los	correo electrónico contactenos@iduvichia.g		
	ciudadanos.	ov.co de acuerdo con las Publicaciones realizadas en las diferentes redes		
		sociales.		
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Garantizar espacios físicos adecuados de accesibilidad y atención para los usuarios en condiciones de discapacidad.	En las nuevas instalaciones se garantizó la accesibilidad de las personas con discapacidad, adultos mayores y niños. Así mismo se está	100%	
		garantizando la protección de usuarios y funcionarios en época de emergencia sanitaria		



Dirección: Carrera 8 Nº 14 -20 Qf. 301 a 307

Centro Comercial. Plaza Madero

Teléfono: 8844398 - 8844708

E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co

Página Web: www.iduvichia.gov.co









Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIA DE CHIA				
Vigencia:	2021				
Fecha de publicación	9/09/2021				
Componente:	RACIONALIZACION DE TR	AMITES			
Seguimiento	I				
Fecha seguimiento:	31/08/2021				Observaciones
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	i	% de avance	
ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACION DE TRAMITES	Revisar los tramites aprobados por Función Pública y de acuerdo con la Ley anti tramites confirmar los requisitos con el fin de optimizar y agilizar los procesos de cara al ciudadano.	Se modificó Sisben de 5 puntos y se en el SUIT a la Resolució	6 a 80 actualizo nexando	90%	
ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACION DE TRAMITES	Ingresar al sistema (Sistema Único de Información de Tramites) SUIT el trámite de VIS en caso de viabilidad del proyecto.	se están gel algunos req		50%	



Dirección: Carrera 8 Nº 14 -20 Qf. 301 a 307

Centro Comercial. Plaza Madero

Teléfono: 8844398 - 8844708

E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co

Página Web: www.iduvichia.gov.co









Componente	Actividades programadas	Actividades	% de	Observaciones	
Fecha seguimie	nto:31/08/2021				
Componente:	RENDICIÓN DE CUENTAS				
Fecha de publicación	9/09/2021				
Vigencia:	2021				
Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA				

Fecha seguimiento:31/08/2021				
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas		Observaciones
RENDICIÓN DE CUENTAS	Realizar una rendición de cuentas a la comunidad a través de un foro donde se reúnan todos los avances del IDUVI en el periodo de Gobierno	El día 28 de enero de 2021 en las instalaciones del auditorio ZEA MAYS se realizó el evento de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2020. La metodología empleada fue basada en audiencia pública en transmisión por Facebook live donde se alcanzaron más 11mil personas	100%	



Dirección: Carrera 8 Nº 14 -20 Qf. 301 a 307

Centro Comercial. Plaza Madero

Teléfono: 8844398 - 8844708

E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co

Página Web: www.iduvichia.gov.co









		con 3 mil reproducciones incluyendo nuestro canal de YouTube		
RENDICIÓN DE CUENTAS	Realizar una rendición de cuentas a la comunidad a través de Redes Sociales donde se reúnan todos los avances del IDUVI en el periodo de Gobierno	La metodología empleada fue basada en audiencia pública en transmisión por Facebook live donde se alcanzaron más 11mil personas con 3 mil reproducciones incluyendo nuestro canal de YouTube	100%	



Dirección: Carrera 8 Nº 14 -20 Qf. 301 a 307

Centro Comercial. Plaza Madero

Teléfono: 8844398 - 8844708

E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co

Página Web: www.iduvichia.gov.co



