

 <p>IDUVI INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA			
Vigencia:	2021			
Fecha de publicación	31/01/2022			
Componente:	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION			
Seguimiento: 31/12/2021				
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de generalidades de los riesgos de corrupción	En el Comité de gestión y desempeño realizado el 10 de diciembre, se capacitó sobre gestión del riego, incluidos los riesgos de corrupción.	100%	
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de análisis del impacto de los riesgos de corrupción	En el Comité de gestión y desempeño realizado el 10 de diciembre, se capacitó sobre gestión del riego, incluidos los riesgos de corrupción.	100%	



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578

 <p>IDUVI INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA NIT: 900806301 – 7</p>	
---	---	--

GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación Seguimientos y tipos de controles para los riesgos de corrupción	En el Comité de gestión y desempeño realizado el 10 de diciembre, se capacitó sobre gestión del riego, incluidos los riesgos de corrupción.	100%	
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de Acciones a seguir en caso de materialización de riesgos de corrupción	En el Comité de gestión y desempeño realizado el 10 de diciembre, se capacitó sobre gestión del riego, incluidos los riesgos de corrupción. Así mismo se reiteró que este tipo de riesgos son inadmisibles.	100%	
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Seguimiento a los riesgos de corrupción	Se realizó seguimiento a los riesgos de corrupción correspondientes a la vigencia.	100%	



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578

 <p>IDUVI INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIA DE CHIA			
Vigencia:	2021			
Fecha de publicación	31/01/2022			
Componente:	ATENCIÓN AL CIUDADANO			
Seguimiento: 31/12/2021				
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Actualizar los protocolos de atención al Ciudadano, conforme a la política y lineamientos ya establecidos.	Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria Covid 19 se han dado a conocer nuevas herramientas de atención y servicio a través de la página Web, WhatsApp de manera masiva enviando información de los programas de la entidad, así como en el chat y se está interactuando a través del Facebook de manera directa y constante.	100%	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Socialización de procedimiento PQR'S y atención al ciudadano para todos los servidores de la entidad, teniendo en cuenta los cambios de administración.	Además de la información enviada a los funcionarios por el chat de la entidad y a los correos electrónicos, se socializó en el mes de agosto. Y se suscribió la circular N° 13 de 2021 sobre tramite oportuno de Pqrs y comunicaciones	100%	



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578

	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA NIT: 900806301 – 7	
---	--	--

ATENCIÓN AL CIUDADANO	Ejecutar estrategias de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio al ciudadano.	Se socializaron los protocolos de atención y por medio de WhatsApp se remitió información de normatividad vigente y tiempos de respuestas.	100%	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Efectuar la caracterización de los usuarios a través de la cual se identificará las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de valor y se proponen alternativas para mejorar la atención al ciudadano.	Se llevaron a cabo encuestas de caracterización socio económica a la comunidad dentro del programa de vivienda de Interés Social.	100%	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fortalecimiento de los canales de atención. Y el manejo de las redes sociales en la entidad, brindando mayor interacción a los ciudadanos.	Se han creado nuevas estrategias de atención a través de WhatsApp, Facebook, Instagram y el correo electrónico contactenos@iduvichia.gov.co de acuerdo con las Publicaciones realizadas en las diferentes redes sociales.	100%	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Garantizar espacios físicos adecuados de accesibilidad y	En las nuevas instalaciones se garantizó la accesibilidad de las personas en condición de	100%	



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578

 <p>IDUVI INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA NIT: 900806301 – 7</p>	
---	---	--

	<p>atención para los usuarios en condiciones de discapacidad.</p>	<p>discapacidad, adultos mayores y niños. Así mismo se está garantizando la protección de usuarios y funcionarios en época de emergencia sanitaria.</p>		
--	---	---	--	--

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIA DE CHIA			
Vigencia:	2021			
Fecha de publicación	31/01/2022			
Componente:	RACIONALIZACION DE TRAMITES			
Seguimiento: 31/12/2021				
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACION DE TRAMITES	Revisar los tramites aprobados por Función Pública y de acuerdo con la Ley anti tramites confirmar los requisitos con el fin de optimizar y agilizar los procesos de cara al ciudadano.	Se modificó puntaje Sisbén de 56 a 80 puntos y se actualizó en el SUIT anexando la Resolución.	100%	



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co

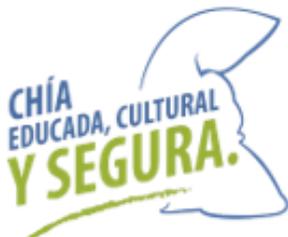


SC-CER 628578

 <p>IDUVI INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA NIT: 900806301 – 7</p>	
---	---	--

ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES	Ingresar al sistema (Sistema Único de Información de Trámites) SUIT el trámite de VIS en caso de viabilidad del proyecto.	Se están generando algunos requisitos.	70%	
--	---	--	-----	--

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA			
Vigencia:	2021			
Fecha de publicación	9/09/2021			
Componente:	RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha seguimiento: 31/08/2021				
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones
RENDICIÓN DE CUENTAS	Realizar una rendición de cuentas a la comunidad a través de un foro donde se reúnan todos los avances del IDUVI en el periodo de	El día 28 de enero de 2021 en las instalaciones del auditorio ZEA MAYS se realizó el evento de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2020. La metodología empleada fue basada en audiencia	100%	



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578

 <p>IDUVI INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA</p>	<p>INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIAL DE CHÍA NIT: 900806301 – 7</p>	
--	---	--

	Gobierno	pública en transmisión por Facebook live donde se alcanzaron más 11mil personas con 3 mil reproducciones incluyendo nuestro canal de YouTube		
RENDICIÓN DE CUENTAS	Realizar una rendición de cuentas a la comunidad a través de Redes Sociales donde se reúnan todos los avances del IDUVI en el periodo de Gobierno	La metodología empleada fue basada en audiencia pública en transmisión por Facebook live donde se alcanzaron más 11mil personas con 3 mil reproducciones incluyendo nuestro canal de YouTube	100%	



Dirección: Carrera 8 N° 14 -20 Of. 301 a 307
Centro Comercial. Plaza Madero
Teléfono: 8844398 - 8844708
E-Mail: contactenos@iduvichia.gov.co
Página Web: www.iduvichia.gov.co



SC-CER 628578