

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIA DE Chía			
Vigencia:	2020			
Fecha de publicación				
Componente:	GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION			
Seguimiento				
Fecha seguimiento:				Observaciones
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de generalidades de los riesgos de corrupción			
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de análisis del impacto de los riesgos de corrupción			
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación Seguimientos y tipos de controles para los riesgos de corrupción			

GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Capacitación de Acciones a seguir en caso de materialización de riesgos de corrupción			
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCION	Seguimiento a los riesgos de corrupción			

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIA DE CHIA			
Vigencia:	2020			
Fecha de publicación				
Componente:	ATENCIÓN AL CIUDADANO			
Seguimiento				
Fecha seguimiento:				Observaciones
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Actualizar los protocolos de atención al Ciudadano, conforme a la política y lineamientos ya establecidos.			
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Socialización de procedimiento PQR’S y atención al ciudadano para todos los servidores de la entidad, teniendo en cuenta los cambios de administración.			
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Ejecutar estrategias de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio al ciudadano.			
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Efectuar la caracterización de los usuarios a través de la cual se identificará las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de valor y se proponen alternativas para mejorar la atención al ciudadano.			
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Fortalecimiento de los canales de atención. y el manejo de las redes sociales en la entidad, brindando mayor interacción a los ciudadanos.			
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Garantizar espacios físicos adecuados de accesibilidad y atención para los usuarios en condiciones de discapacidad.			

Entidad:	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y GESTIÓN TERRITORIA DE CHIA			
Vigencia:	2020			
Fecha de publicación				
Componente:	RACIONALIZACION DE TRAMITES			
Seguimiento				
Fecha seguimiento:			Observaciones	
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	
ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACION DE TRAMITES	Revisar los tramites aprobados por Función Pública y de acuerdo con la Ley anti tramites confimar los requisitos con el fin de optimizar y agilizar los procesos de cara al ciudadano.			
ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACION DE TRAMITES	Ingresar al sistema (Sistema Único de Información de Tramites) SUIT el trámite de VIS en caso de viabilidad del proyecto.			